ОТЧЕТ О РАБОТЕ

2 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. КИРОВГРАДСКАЯ, 4

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1 Сведения об управляющей организации

2 Ресурсоснабжающие организации

3 Подрядные организации

4 Клиентский сервис

5 Техническое обслуживание

6 Содержание МОП и придомовой территории

7 Обеспечение безопасности

8 Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Управляющая жилищная компания «Территория - Север»

Адрес офиса: ул. Кузнецова, 21

График работы:
ПН-ЧТ: 09:00- 18:00
ПТ: 09:00-17:00
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: +7 (343) 286-11-16 доб. 3737

Директор
Евгений Берёзкин

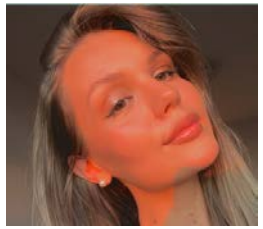
Управляющий клиентскими отношениями
Светлана Стрепетова

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали сотрудники:

Специалисты клиентского сервиса: 3

Светлана Стрепетова
управляющий
клиентскими отношениями



Екатерина Дьяконова
клиентский
менеджер

Евгения Козлова
клиентский
менеджер по нежилым
помещениям

Технические специалисты: 3

Дмитрий Логинов
тех. управляющий

Андрей Гимазов
инспектор ЭТК

СРО

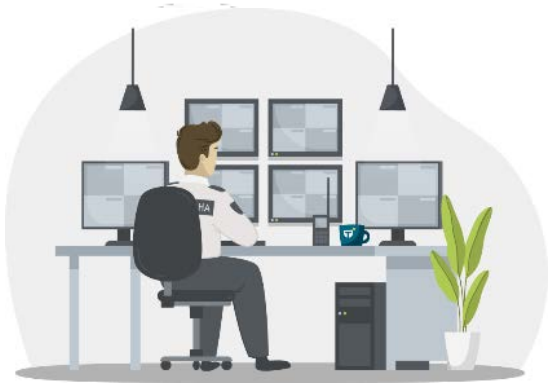
ООО «Сервисно-
ремонтная
компания» (инженер,
электрик, сантехник)

территория.

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 4 сотрудников:

Сотрудники службы безопасности: 2



ООО «Служба мониторинга»

Специалисты службы клининга: 2

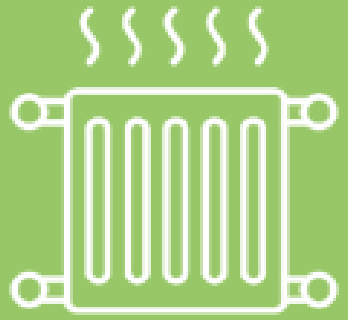
Дамира
уборщица

Икром
дворник

территория.

2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	**Астрея**	Юридические услуги
2	**СРО ООО**	Заявочный и плановый ремонт
3	**ИП Жураев А.Х.**	Клининг
4	**Лифткомплекс**	Обслуживание лифтов
5	**СРО ООО**	Обслуживание инженерных систем
6	**Союзлифтмонтаж**	Освидетельствование лифтов
7	**Страховое общество газовой промышленности**	Страхование лифтов
8	**Стэм-Энерго**	Обслуживание противопожарной системы
9	**ТИС**	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
10	**УКУТ-Сервис**	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
11	**Центр расчетов**	Билинг и начисления
12	**ЦМУ**	Паспортный стол
13	**Энергопроф**	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры

территория.

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:

97

Выполнено:

91

В работе:

6

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Благоустройство – **2**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **38**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – **3**
- Жалобы на работу Управляющей компании – **3**
- Квитанции начисления – **11**
- Лифты – **3**
- Мобильное приложение и ЛК – **2**
- Освещение, электричество – **2**
- Отделка, общестроительные работы – **11**
- Охрана - **0**
- Пожарная безопасность – **0**
- Приборы учета – **5**
- Работы на инженерном оборудовании – **17**
- Техническая документация – **0**
- Уборка и санитарный контроль – **0**
- Другое - **0**

ИТОГО: 97

4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников.

Проводится общее собрание собственников через систему ГИС ЖКХ с 30 мая 2025 года по 29 июля 2025 года.

Вопросы повестки:

- О размещении денежных средств, собранных на капитальный ремонт, на депозитный счёт, под банковский процент.
- О проведении выборочного капитального ремонта лифтового оборудования, признанного непригодным для эксплуатации, отказ от проведения строительного контроля уполномоченным органом.
- О проведении выборочного капитального ремонта фасада. Отказ от проведения строительного контроля уполномоченным органом.
- О проведении выборочного капитального ремонта инженерных систем ХВС и ГВС. Отказ от проведения строительного контроля уполномоченным органом.
- О проведении праздников двора.
- Вопрос о приобретении праздничной атрибутики.
- Заключение дополнительных соглашений с ООО «Петруня» на установку и обслуживание новых видеокамер, а также на обслуживание шлагбаума.
- Об изменении условий аренды грязеудерживающих ковриков
- Установка дополнительных камер системы видеонаблюдения на фасаде многоквартирного дома

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации

2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.

3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.

4. Списание показаний с ОДПУ ГВС, ХВС, электроэнергия.

5. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.

6. Замена ламп освещения в подвальном помещении, на пожарной лестнице, в МОП

7. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.

территория.

5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. Замена аварийного участка в насосной ХВС.
2. Ремонт двери на переходной лоджии, 24 этаж.
3. Зачистка фасада от возможных элементов, которые могут упасть.
4. Промывка систем отопления, теплообменника, 2 зона
5. Замена светильников в холлах.
6. Перекладка плитки у входа в офисное помещение.

территория.

6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Ежедневная уборка МОП, придомовой территории
2. Произведена стрижка кустов кизильника.
3. Регулярно производится покос травы.

территория.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на территорию **0**

Аварийное событие по лифтам **1**

Распитие спиртных напитков на территории дома **0**

Нарушение режима тишины **1**

Распространение рекламной продукции **4**

Порча имущества **0**

Выявлено и передано в УК информация о коммунальных происшествиях и недостатков – **0**

выгул домашних животных в неустановленных местах **0**

8. ФИНАНСЫ

Сведения о размере средств фонда капитального ремонта на специальном счете:

Сведения о размере **ОСТАТКА** средств на специальном счете	8 807 202,29 р.
Сведения о размере **ЗАДОЛЖЕННОСТИ** по взносам на капитальный ремонт от собственников помещений в **МКД**	461 670,73 р.
Сведения о размере **ИЗРАСХОДОВАННЫХ/СПИСАННЫХ СРЕДСТВ** на капитальный ремонт со специального счета на 30.06.2024	26 806,00 р.

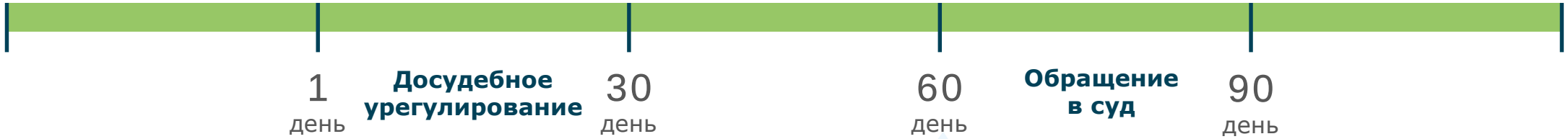
8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 1 418 892,02 ₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

Оплачивать коммунальные услуги нужно **до 10 числа** каждого месяца

С 31 по 90 день просрочки
Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет
За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:

2. УК вправе обратиться в суд
Кроме основного долга должник будет обязан оплатить все Судебные издержки, которые могут быть больше суммы долга

территория.

МЫ НА СВЯЗИ:

8 (343) 286-11-16 доб.3737

sever@ek-territory.ru

Мобильное приложение УК Территория

https://t.me/myterritoryekb

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

RuStore

Сайт

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.